

# 支援に役立つツール MAP

\*注 A. 「支援ナビ」とは、創業、事業承継等、経営課題ごとに支援プロセス、支援手法、支援ノウハウ等をまとめたものです。  
B. 「支援ツール」とは、ヒアリングなど実務の場面で便利な整理表、シート等のお役立ち書式集です。



		A 支援ナビ	B 支援ツール	C マニュアル・ガイドブック	D 調査	F 支援事例動画
1	創業	支援ナビ3. 創業支援 支援ナビ12. 創業後のフォロー編	支援ツール9. ビジネス診断シート 支援ツール10. 創業支援チェックリスト	小規模事業者支援ガイドブックⅡ (支援者のための創業・サポートブック)	産業競争力強化法に基づく地域の創業支援事業調査	・ 秋田どじょう生産者協議会 ・ 企業組合スルーエイジ農園
2	売上拡大	支援ナビ11. 売上拡大支援 メーカー編			【平成26年度】 ・ 小規模事業者の売上拡大支援手法調査(商工会) 【平成27年度】 ・ 小規模事業者の売上拡大支援手法調査(商工会議所)	・ サヨリ商店街株式会社 ・ 沖縄子育て良品株式会社 ・ ピザカフェ元気畑
3	新商品開発・販売	支援ナビ6. 新商品の販路開拓 実行支援	支援ツール3. 商品企画チェックリスト 支援ツール4. 販路分析シート	・ デザイン活用支援・ガイドブック ・ 地域加工食品の開発・販路支援 ・ 小規模事業者支援ガイドブックⅢ (支援者のための地域資源を活用した売れる商品づくりサポートブック)		・ 石塚酒造株式会社 ・ 有限会社つづ美湯元園 ・ 株式会社宮防 ・ 株式会社サーフエンジニアリング ・ 株式会社ヨコチュー ・ アロマ空間デザイン株式会社
4	経営力・生産性向上	支援ナビ7. 経営・業務改善活動の実行支援 支援ナビ9. 5s活動支援 支援ナビ10. 顧客満足(CS)活動支援	支援ツール5. ベンチマーキング 支援ツール6. バランススコアカード 支援ツール7. 実行計画表 支援ツール8. CS診断チェックリスト	・ 小規模事業者支援ガイドブックⅠ (支援者のための小規模事業者の事業計画づくりサポートブック) ・ 小規模事業者支援ガイドブックⅣ (支援者のための小規模事業者のIT活用サポートブック)		シバタ製針株式会社
5	海外展開			・ 海外展開商談マニュアル ・ 海外ビジネスナビ ( <a href="http://biznavi.smrj.go.jp/">http://biznavi.smrj.go.jp/</a> )		株式会社エムズテクノロジー
6	経営改善・再生			・ 【基礎編】経営改善・事業再生研修(テキスト・動画) ・ 【実践力向上】経営改善・事業再生研修(テキスト)		(株)岩田組
7	事業承継・知的資産	支援ナビ4. 事業承継計画書の作成支援 支援ナビ5. 知的資産経営報告書の作成支援		・ 事業価値を高める経営レポート(知的資産経営報告書)作成マニュアル改訂版 ・ 事業承継支援マニュアル		
8	地域経済・活性化				【平成26年度】 ・ 地域活性化のための面的支援調査(商工会) 【平成27年度】 ・ 地域活性化のための面的支援調査(商工会議所)	
9	診断基礎ツール	支援ナビ8. 初期診断の進め方	支援ツール1. 経営問診表 支援ツール2. 予算調査表・支援計画書			
10	支援機関	支援ナビ 【支援ナビ】のご案内		支援機関内OJTによる支援能力向上マニュアル	変わる中小企業、変わるか支援人材	