



認定支援機関紹介

大分県を中心に 97 の本支店・出張所をもつ金融機関。明治 26 年に創立され、

旧本店の建物は、辰野金吾氏の設計で国の登録有形文化財になっている。

平成 26 年に国際営業室を設置し、地元企業の海外展開支援を開始。

■ URL <http://www.oitabank.co.jp/>

所在地

〒870-0021
大分県大分市府内町 3-4-1

主な支援内容

- ・国際営業室を設置（平成 26 年）し専門部署として対応を開始
- ・海外セミナーや経済ミッションの開催
- ・商談会の海外アテンド、翻訳、通訳、為替リスクヘッジなど

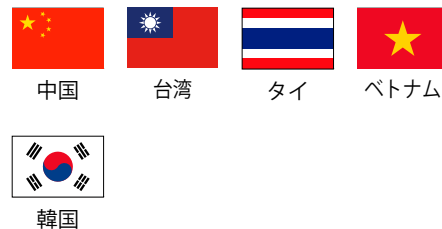
主な支援対象

業種：製造業、販売業、小売業が中心

取扱商品：食品類、酒類、日用雑貨類など

国・地域：中国（香港含む）、台湾、韓国、タイ、ベトナムなどアジア諸国

海外進出支援実績地



※アジア圏を中心に展開

具体的な支援内容

地元企業に寄り添う地銀ならではの施策と “銀行らしくない” ユニークな取組みで支援

（1）海外セミナーの開催

「香港・台湾ビジネスセミナー」「イースラムマーケットセミナー」等の開催。

海外マーケットのトレンドに合わせてテーマを設け、経済情勢や国民性など、現地の雰囲気を感じられる内容を盛り込み、現地商談会への参加のきっかけ作りにもなっている。

（2）経済ミッションの実施

アジア各国への「経済ミッション」の実施。

海外展開、進出検討者が現地に直接赴き、市場の雰囲気を感じ取りながら、ビジネス展開の可能性を模索できる機会を創出している。

（3）アジア圏の商談会への参加

中国やタイで開催している「ものづくり商談会」や香港で開催している「香港 Food Expo」への参加。

現地で開催されている商談会への参加は、外国籍スタッフと香港駐在員事務所がサポートし、海外展開、進出の足がかりとなるよう、バックアップを行っている。

（4）日系企業ビジネス交流会の開催

「香港・華南日系企業ビジネス交流会」の開催。

香港・華南地区に進出した日系企業と同地区への進出を検討する企業

による情報交換、人脈作りの場を提供している。

（5）語学講座の開催

「韓国文化・語学講座」を開催。

“銀行らしくない” ユニークな試みとして、外国籍スタッフによる語学講座を世界有数の観光温泉地、湯布院にて開催。ここ数年、韓国からの観光客が増えており、サービス向上と更なる受け入れ体制強化を図るために、韓国籍スタッフによる語学講座を開くなど、インバウンド対応に一役買っている。

「海外展開支援研修」受講実績

平成 26 年度

基礎編

実践編

平成 27 年度

基礎編

実践編

「海外展開支援研修」を受講して

経験豊富な講師陣から実践的な話を聴くことができたほか、海外進出に関する一連のフローを分かりやすく学ぶことができ、とても有意義に感じました。特に、実例やグループワーク、演習は、顧客のイメージ作りに繋がり、顧客からの相談に際し、即時に活用、応用できるようになりました。

※インタビューおよびアンケートより構成、抜粋

担当者インタビュー

中小企業の些細な悩みにお応えする “大分銀行らしい” 海外進出サポート体制を確立

中小企業が海外進出を考えると、最初の懸念材料となるのが外国語でのコミュニケーション。言語の壁を理由に、海外展開を諦める企業も少なくない。国際営業室では、外国籍スタッフが常駐して海外進出をサポートする。

Q. 貴行の海外展開のサポート体制の特徴をお聞かせください

国際営業室の中に、中国籍3名と韓国籍1名の行員が、在籍しています。別府にある「立命館アジア太平洋大学」(APU)をはじめ県内には、アジア圏からの留学生が多く、当行では、県内大学の卒業生や留学経験のある卒業生を積極的に採用しています。外国籍の行員を在籍、常駐させているところが、他行との差別化といえます。

語学が堪能なスタッフを中小企業様で常駐させるのは、なかなか容易ではなく、海外展開を検討しているも、二の足を踏んでしまう要因のひとつとなっています。そこで、当行

ならではのサポート体制によって、言葉の壁を取り払い、企業の社長様のお悩みを解決し、海外進出を検討していただければと思っています。

また、当行では、20年前より「香港駐在事務所」を開設しています。平成26年に「国際営業室」を設置した際、香港駐在事務所がサポート体制のひとつとして組み込まれました。アジア圏への進出を検討されている企業様を現地でサポートできることが強みです。

さらに、タイのバンコック銀行には、当行行員を派遣しています。現地フレッシュな情報を集められるので、今後は、企業様へのアドバイス、サポートに活かせればと思っています。

Q. 外国籍スタッフの方に、日本でのお仕事について

中国から日本の大学に留学し、平成26年に入行しました。まだ先輩の業務のお手伝いがメインですが、日本の企業のことなど教えていただきながら日々勉強しています。今後、担当のお客様を任せてもらえるようになりましたら、日中の架け橋としてサポートできるようになりたいです。

(中国籍の張さん)



推進役補 川辺大祐さん

Q. 最後に、今回の研修で得たことをどのように活かしていますか

研修では、他の認定支援機関の取組みを知ることができ、演習を通して相談対応の手法を実践的に学べました。事前に、お客様からのご相談への対応イメージを持っていたので、実際の個別面談の場では、スムーズにお客様対応ができていたと思います。今後も研修での経験を活かしていきたいと思っています。



係長 小林裕太さん



中野愛さん

張康尔さん

認定支援機関から海外展開をお考えの企業様へのメッセージ

些細なことでもサポートいたします、まずはご相談を！

国際営業室には、外国籍スタッフが常駐しています。海外展開、進出を検討しているも、外国語コミュニケーションに不安を感じてチャレンジできない中小企業の方々が多いかと思います。外国籍スタッフがフォロー、バックアップしますので、実務から商談会参加のサポートまでお任せ下さい。

問い合わせ先

大分銀行
国際営業室
国際ソリューショングループ

097-538-7740