



支援機関等による創業支援事例調査
～支援ネットワークを活用した創業支援～

2016年3月

独立行政法人 中小企業基盤整備機構

経営支援情報センター

目次

はじめに	4
調査の概要	5
事例編	9
1. 帯広市	10
2. 大崎市	14
3. 喜多方市	18
4. つくば市	22
5. 宇都宮市	26
6. 荒川区	30
7. 相模原市	34
8. 金沢市	38
9. 福井市	42
10. 塩尻市	46
11. 西尾市	50
12. 四日市市	54
13. 京丹後市	58
14. 八尾市	62
15. 鳥取市	66
16. 三原市	70
17. 藍住町	74
18. 対馬市	78
まとめ	82
1. 相談窓口での対応に際しての効果的な相談カルテの在り方	82
2. 創業塾・創業セミナー等の運営方法	82
3. 女性の創業促進に向けた取組	83
4. 計画策定に際しての準備と成果の上がる計画の策定方法	83
5. 創業支援ネットワークの組織化と機能させるための方法	85

はじめに

本事例集は、平成 27 年度に経営支援情報センターが実施した「支援機関等による創業支援事例調査」で行った現地ヒアリング調査先 18 事例について取りまとめたものです。

平成 26 年 1 月に施行された産業競争力強化法により市区町村が「創業支援事業計画」を策定、国が認定することで全面的に市区町村の創業支援の取組を支援するという枠組みが構築され 1 年余が経過しました。そのことを背景に、市区町村と地域支援機関等がネットワークを活用して行う創業支援（以下「ネットワーク型創業支援」といいます。）について、先行する 18 地域の市区町及び認定連携創業支援事業者である支援機関等に対してヒアリング調査を行い、実際の取組みやその成果、体制、課題等を把握・報告することとしたものです。

18 事例の具体的な内容については「事例編」に記載したとおりですが、本報告書では全 18 事例を概観することにより、

- 1) 各地域で有効に用いられている支援ツールや事業運営方法の特徴
- 2) 事例から示唆される、ネットワーク型創業支援における効果的事業運営方法について、「まとめ」で概要を記述しました。

調査に当たっては、6 ページに示した取材先市・区・町の創業支援事業計画の策定担当部署のご担当者をはじめ、当該地域の支援機関・金融機関のご担当各位には業務ご多用のなかお時間を割いて下さり対応していただきました。ここに記して謝意を表したいと思います。

本事例集がネットワーク型創業支援に取組む自治体や支援機関等の皆さまの参考になれば幸いです。

平成 28 年 3 月

独立行政法人 中小企業基盤整備機構
経営支援情報センター

調査の概要

1. 背景と目的

平成 26 年 1 月の「産業競争力強化法」の施行により、市区町村が地域の創業支援事業者と連携して支援を行うに際し策定する「創業支援事業計画」を国が認定することで、その取組みについて全面的に支援を行うという枠組みが構築されたところです。

平成 27 年 4 月時点で 45 都道府県 301 市区町村による 273 件の計画が認定されていますが、1,742 市区町村のうち 1,400 余がまだ認定を受けていない若しくは計画を策定していない状況にあり、また、計画が認定されたものの支援事業の実施に何らかの障害があり活発な事業が確認できない事例も散見されるようです¹。

本調査では、地域の支援機関等がネットワークを活用して行う創業支援について、先行事例に対してヒアリング調査を行うことにより、その実態や課題等について報告することを目的としました。

2. 方法と対象

ネットワーク型創業支援において、既に事業計画が国の認定を受け活動を開始していることはもとより NPO 法人等の支援機関と特徴的な連携を図り活動している自治体を 1 か所選定し、プレ・ヒアリング調査を実施しました（長野県塩尻市）。その調査結果を踏まえヒアリング項目を再検討したうえで、地域類型や創業促進ターゲットの設定の明確性の見地から特徴的な創業支援の実施が確認された自治体 17 か所を選定しヒアリング調査を実施しました（計 18 か所）。なお選定については、ヒアリング調査の進捗と並行して随時見直しを行い、ヒアリング内容が既調査先を補完するよう調整を行っています。

なお、（1）調査項目と内容、（2）及びヒアリング実施先は以下の通りです。

（1）調査項目と内容

A. 市区町村（計画策定機関）

- ① 創業支援事業計画の概要及び全体像
- ② 創業支援事業計画策定にあたって活用したデータ類
 - ・ 事業所数の推移、開業比率の推移、その他参考としたデータ類
- ③ 創業支援事業計画策定の理由と策定プロセス
 - ・ 計画策定に至った地域課題
 - ・ 計画策定にあたっての活動内容

¹ その後認定が進み平成 28 年 1 月現在では、889 件 1,000 市区町村に達しています。

- ④ 創業支援事業計画の内容
 - ・計画の目標算定理由
 - ・創業促進のターゲットと定めた産業・業種
 - ・創業支援事業者の選定の理由
 - ・特に重点を置いている支援事業の内容
- ⑤ 創業支援事業推進上の課題
 - ・支援体制、支援事業の組み合わせ等創業支援事業活動全体の課題と克服策
 - ・集客方法や創業予備軍情報の把握等、個別の支援事業ごとの課題と克服策
- ⑥ 自治体の「基本計画」「総合計画」等との関連
 - ・自治体の「基本計画」等で直接的・間接的に創業促進に効果があると考えられる施策（例：創業補助金制度、インキュベーション施設の整備、ICT等インフラの整備）
- ⑦ 具体的な創業支援事例
 - ・支援が順調に推移している事例
 - ・何らかの課題があり創業に至っていない事例

B. 創業支援事業者等

- ① 当該機関の創業支援に関係のある事業・活動と創業支援ネットワークにおける役割
 - ・これまでの当該機関の支援事業（創業支援以外のものを含む）等との関連
- ② これまでの創業支援関連事業や今回の支援事業について
 - ・当該機関の創業支援関連事業の成果や問題点、今後の抱負
 - ・広報等の事業活動における工夫
- ③ 具体的な創業支援事例
- ④ 創業支援ニーズなどの把握について
 - ・支援事業の企画・推進のため、組織としてあるいは担当者として心掛けている事項

(2) ヒアリング実施先（取材は平成27年6月から12月にかけて行いました。）

	地域	取材先
1	帯広市	帯広市商工観光部商業まちづくり課・工業労政課、帯広商工会議所
2	大崎市	大崎市産業経済部産業政策課新産業・グリーンエネルギー推進室、特定非営利活動法人未来産業創造おおさき、古川商工会議所、大崎商工会松山支所、玉造商工会、古川信用組合

3	喜多方市	喜多方市産業部商工課商工業・創業支援室、特定非営利活動法人まちづくり喜多方、会津商工信用組合
4	つくば市	つくば市経済部産業振興課、株式会社つくば研究支援センター、つくば市商工会
5	宇都宮市	宇都宮市経済部産業振興課、宇都宮商工会議所、特定非営利活動法人とちぎユースサポーターズネットワーク
6	荒川区	荒川区産業経済部経営支援課、特定非営利活動法人NPOビジネスサポート、東京商工会議所荒川支部、株式会社日本政策金融公庫上野支店、千住支店
7	相模原市	相模原市環境経済局経済部商業観光課・産業政策課、株式会社さがみはら産業創造センター、公益財団法人相模原市産業振興財団、相模原商工会議所
8	金沢市	金沢市経済局商工労働部商業振興課・ものづくり産業支援課、金沢商工会議所、株式会社日本政策金融公庫金沢支店、株式会社ジーアンドエス
9	福井市	福井市商工労働部商工振興課、福井商工会議所
10	塩尻市	塩尻市産業振興事業部産業政策課、塩尻商工会議所、ココノチカラ、一般財団法人塩尻市振興公社
11	西尾市	西尾市産業部商工観光課、西尾信用金庫
12	四日市市	四日市市商工農水部商業勤労課、四日市市商工会議所、サイバー・ネット・コミュニケーションズ株式会社
13	京丹後市	京丹後市商工観光部商工振興課、京丹後市商工会、公益財団法人京都産業21、公益財団法人丹後地域地場産業振興センター
14	八尾市	八尾市経済環境部産業政策課、八尾商工会議所、大阪シティ信用金庫、株式会社日本政策金融公庫東大阪支店、株式会社近畿大阪銀行営業統括部

15	鳥取市	鳥取市経済観光部経済・雇用戦略課、鳥取商工会議所、公益財団法人鳥取県産業振興機構
16	三原市	三原市経済部商工振興課、株式会社まちづくり三原、三原商工会議所、公益財団法人ひろしま産業振興機構
17	藍住町	藍住町経済産業課、藍住町商工会、自然館 mother nature
18	対馬市	対馬市しまづくり戦略本部新政策推進課、対馬市商工会、対馬農業協同組合

3. 調査の体制

主として経営支援情報センターの職員が調査を担当しました。調査の実施にあたっては、当該分野の有識者をナレッジアソシエイトとして委嘱し、調査内容へのアドバイス、ヒアリング調査の実施、調査結果のとりまとめ等を依頼しました。

<ナレッジアソシエイト>

佐々木 勉 日本工業大学専門職大学院技術経営研究科 教授

<事務局>

葦浦 敬啓	(独) 中小企業基盤整備機構	経営支援情報センター	審議役
時田 敏明	(独) 中小企業基盤整備機構	経営支援情報センター	副参事
大竹 悦朗	(独) 中小企業基盤整備機構	経営支援情報センター	主任
小林 笑夏	(独) 中小企業基盤整備機構	経営支援情報センター	係員