

「経営相談システム」に係る構築及び運用保守業務に係る
請負先の公募について

標記の件について、下記のとおり公告する。
平成 30 年 9 月 28 日

独立行政法人中小企業基盤整備機構
経営支援部長 森田 博行

記

1. 目的

独立行政法人中小企業基盤整備機構では、中小企業からの相談に対し、専門的な知識を持つアドバイザーが様々な方法で相談対応を実施している。経営相談は全国 9 ヶ所の地域本部にて実施しており、年間約 10,000 件の相談に対応している。当該事業に係る相談内容、相談企業情報、実績の管理等のために経営支援部経営支援課では「経営相談システム」を管理・運用しているが、現在使用しているシステムでは、別途構築している AI へのデータ投入や業務フローの変化に対応するのが難しい状況である。新システム構築により、AI の知識 DB への活用を実現するとともに、経営相談に係る質の向上、また実績等の管理を効率化し、生産性向上に寄与することを目的として本業務を実施する。

2. 請負業務の概要

1. システム構築業務

- (1) 現システムの調査及び分析
- (2) 設計
- (3) プログラム開発
- (4) テスト
- (5) 新システムに係る本番環境構築、移設
- (6) 現システムのデータ移行
- (7) 操作マニュアル作成

2. 運用保守業務

- (1) 訪問保守業務
- (2) 緊急事態等発生時の対応
- (3) 次期請負事業者との業務引継ぎ
- (4) セキュリティ情報の収集及び機構への報告

3. 業務実施期間

契約締結日から 2020 年 3 月 31 日（火）まで

4. 選考スケジュール

- (1) 2018 年 9 月 28 日（金） 入札公告
- (2) 2018 年 10 月 9 日（火） 仕様説明会

※説明会に参加しない業者は、入札に参加できない。

- (3) 2018年10月11日(木) 質問書提出期限
- (4) 2018年10月15日(月) 質問に対する回答
- (5) 2018年10月23日(火) 入札参加または辞退連絡期限
- (6) 2018年10月25日(木) 企画書及び入札書(初度入札書)提出期限
- (7) 2018年10月29日(月) 企画評価委員会(プレゼンテーション)
- (8) 2018年11月1日(木) 開札、請負業者決定

5. 競争参加資格

- (1) 中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領(以下「要領」という)第2条及び第3条の規定に該当する者でないこと。
※要領については、当機構 HP <http://www.smri.go.jp/org/info/bid/contract/index.html> を参照のこと。

- (2) 中小企業基盤整備機構反社会的勢力対応規程(規程22第37号)第2条に規定する反社会的勢力に該当する者ではないこと。
※規程については、当機構 HP <http://www.smri.go.jp/org/policy/index.html> を参照のこと。

- (3) 中小企業基盤整備機構平成29・30・31年度競争参加資格審査において、「役務の提供等:(3304)情報処理」、「役務の提供等:(3306)ソフトウェア開発」、「役務の提供等:(3317)その他」の区分のいずれかに登録された者であること。等級は問わない。

新たに競争参加資格を得ようとする者は、2018年10月11日(木)17:00までに必要書類を添えて申請を行うこと。期限までに申請書の提出がなかった者は、本入札に参加することができない。

・申請場所

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル7階

独立行政法人中小企業基盤整備機構 総務部 調達・管理グループ 調達・管理課

電話:03-5470-1507、FAX:03-5470-1512

※申請方法、申請書類等は、当機構の「平成29・30・31年度競争参加資格審査提出要領(物品製造等)」に基づき作成すること。なお、要領、申請方法、申請書類等については、以下URLを参照のこと。 <http://www.smri.go.jp/org/info/bid/qualification/index.html>

なお、全省庁統一資格において当該資格を有する者は、その資格をもってこの競争に参加できるものとする。

- (4) 現在、機構の専門家として業務委託契約を締結している者または専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。
- (5) 下記の仕様説明会に出席した者であること。

6. 請負先選定方法

- (1) 本業務は、一般競争入札(総合評価落札方式)にて決定する。
- (2) 企画提案書の評価審査は、本業務に関して設置する「企画評価委員会」が行う。

7. 仕様説明会

- (1) 日時

2018年10月9日(火)10時開始(1.5時間程度)

- (2) 場所

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル2階

独立行政法人中小企業基盤整備機構 2C会議室

(3) 参加申込

参加を希望する者は、以下の項目を記載の上、メールにて2018年10月5日(金)17時までに申込をすること。出席者の数は1社あたり2名までとする。

- 1) 法人名
- 2) 参加人数
- 3) 参加者ごとの氏名、所属部署名及び役職名
- 4) 上記3)のうち、代表者に関して、代表者である旨の記載及び連絡先(住所、電話番号、FAX番号及びE-mailアドレス)

(4) メールを送信先：下記9. に記載のE-mailアドレス

※仕様説明会に参加しない者及び欠席した者は、本入札に参加できない。

8. その他

- (1) 企画選考、入札の内容、スケジュール、提出書類等については、上記7. の仕様説明会において説明する。説明会前の資料配布等を行わない。

9. 本件に関する問い合わせ先

独立行政法人中小企業基盤整備機構 経営支援部 経営支援課(担当：狩野、岩野、那知上)

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル5階

TEL : 03-5470-1564 FAX : 03-5470-1531

E-mail アドレス : honbu-keiei@smrj.go.jp

以 上